

Všeobecné obchodní a dodací podmínky upravující dodávky a montáž dveří a zárubní, vydané s platností a účinností od 1. listopadu 2012

1. Účel a rozsah platnosti

1.1 Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VODP“) upravují dodávky a montáž dveří a zárubní uskutečňované zhotovitelem:

HOME STUDIO – Jitka Hrdá

Oldřetice 4, 539 01 Raná

IČO: 752 101 34, DIČ: CZ8156213131

Kontakt: 775 706 506, info@home-studio.cz, www.home-studio.cz

1.2 VODP tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem a platí v plném rozsahu, ledaže se zhotovitel a objednatel písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě má odlišné písemné ujednání přednost před těmito VODP.

1.3 Tyto VODP jsou platné a účinné od 1.1.2013 a nahrazují VODP předešlého znění. Zhotovitel je oprávněn VODP jednostranně změnit či zrušit. V případě změny VODP se změněnými VODP řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VODP. V případě, že se zhotovitel rozhodne změnit či zrušit VODP bude aktuálně platné a účinné znění VODP vždy zveřejněno na webových stránkách zhotovitele, případně i na dalších webových portálech, aby se s aktuálním zněním VODP mohli všichni objednatelé a další osoby seznámit.

2. Vysvětlení pojmů

2.1 Dílem se v těchto VODP rozumí dodávka a montáž dveří a zárubní („dveře a zárubně“ dále souhrnně jen „Dveře“) („montáž dveří a zárubní“ dále jen „**montážní práce**“), jakož i veškeré vícepráce, které bude po zhotoviteli požadovat objednatel, nebo které se vyskytnou v průběhu realizace díla, přičemž v době uzavření příslušné smlouvy o dílo nebylo možné nezbytnost provedení těchto víceprací předpokládat.

2.2 Nabídkovou listinou (katalogem) se v těchto VODP rozumí veškeré propagační materiály (nabídkové listiny, katalogy apod.) výrobců, obsahující typy a modely Dveří, příp. jejich ceny a další jejich specifikace, jejichž dodávky a montáž jsou předmětem podnikání zhotovitele.

2.3 Nabídkou se v těchto VODP rozumí nabídka zhotovitele na provedení díla ve prospěch objednatele vycházející z nabídkové listiny. Každá jednotlivá nabídka obsahuje přesnou specifikaci díla, jeho cenu, a případně další rozhodné skutečnosti pro dané dílo.

2.4 Objednávkou se v těchto VODP rozumí závazná akceptace nabídky zhotovitele ze strany objednatele, čímž objednatel potvrzuje v plném rozsahu a bez výhrad správnost specifikace díla uvedeného v nabídce, jeho cenu a platební podmínky, příp. všechny další podmínky zhotovení díla uvedené v nabídce, jakož i akceptaci VODP, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo.

2.5 Stavenišťem se v těchto VODP rozumí místo určené objednatelem v objednávce, kde bude dílo provedeno a kde také dojde k předání a převzetí díla.

3. Vznik smlouvy o dílo

3.1 Veškerá díla prováděna zhotovitelem ve prospěch objednatele se provádějí výhradně na základě závazných písemných objednávek objednatele, příp. písemné smlouvy o dílo. Písemná forma je zachována i v případě telefaxu nebo elektronické pošty.

3.2 Na základě projeveného zájmu objednatele o provedení díla zhotovitelem, předloží zhotovitel objednateli nabídku, jejíž platnost je časově omezena na dobu 30 dnů, ledaže z konkrétní nabídky vyplývá jiná doba její platnosti. Pokud objednatel v uvedené době platnosti nabídku potvrdí zasláním objednávky, je smlouva o dílo uzavřena okamžikem, kdy je objednávka doručena zhotoviteli. Pozdní přijetí nabídky se považuje za její odmítnutí, ledaže zhotovitel bez odkladu objednateli sdělí, že pozdní přijetí nabídky akceptuje.

3.3 Objednatel je povinen v objednávce uvést přesnou specifikaci staveniště, jakož i své identifikační údaje, tj. např. jméno a příjmení a adresu bydliště, anebo obchodní firmu, sídlo, IČ a DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku a bankovní spojení, jakož i specifikovat, zda dílo bude realizováno v místě určeném pro bydlení, kdy se aplikuje snížená sazba daně z přidané hodnoty, anebo bude realizováno na jiném místě, kde se uplatní základní sazba daně z přidané hodnoty. Zhotovitel může rozhodnout o tom, že objednávka bude platná i v případě, že nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti.

3.4 Pokud bude zhotovitel schopen vyhovět objednávce jen zčásti, upozorní na to v nejbližším možném termínu od obdržení objednávky objednatele a sdělí mu v tomto upozornění rozsah, v němž je schopen vyhovět objednávce. Objednatel je v takovém případě povinen do jednoho (1) týdne od obdržení tohoto sdělení rovněž písemně oznámit zhotoviteli, zda s takto omezeným plněním souhlasí či nikoli. Pokud tak v této lhůtě neučiní, má se za to, že akceptuje objednávku v rozsahu omezeném dle písemného sdělení zhotovitele. Provedení díla v omezeném rozsahu dle písemného sdělení se považuje za řádné splnění závazku zhotovitele.

4. Dodací podmínky

4.1 Montážní práce směřující k dokončení díla je zhotovitel povinen zahájit do 1 týdne ode dne dodání Dveří od výrobce (výrobce standardně dodává dveře do 6-9 týdnů od objednání). V případě, že by k dodání dveří od výrobce (dodavatele) mělo výjimečně dojít v pozdějším termínu, než je deklarován, je povinen zhotovitel o tomto objednatel bezodkladně informovat. Stejnou povinnost má zhotovitel v případě, že by mu dodavatel dodal dveře jiného typu (než dveře objednané), či dveře nevhodné pro montáž u objednatele. V případě, že dodavatel nedodá zhotoviteli dveře nejpozději do 4 měsíců od složení zálohy objednatel, bude objednatel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit. Objednávka dveří proběhne ihned po zaplacení zálohy objednatel.

4.2 Provedení díla bude zásadně realizováno na staveništi, kde také dojde k předání díla a kde je objednatel povinen dílo od zhotovitele převzít. Od okamžiku převzetí díla přechází nebezpečí škody na díle na objednatele.

4.3 Zhotovitel se nemůže dostat do prodlení se splněním své povinnosti dodat dílo řádně a včas, pokud zejména objednatel nezajistí a nepředá zhotoviteli řádně připravené staveniště nejpozději ke dni zahájení montážních prací (viz čl. 10 níže). O dobu prodlení objednatele se splněním předmětné povinnosti se prodlužuje termín zhotovitele pro předání díla objednateli. Současně v případě prodlení objednatele s předáním řádně připraveného staveniště zhotoviteli je objednatel povinen předat zhotoviteli uzamykatelné prostory vhodné pro skladování dveří a zárubní. Bude-li objednatel v prodlení s předáním řádně připraveného staveniště delším 30 dnů, je zhotovitel oprávněn částečně od smlouvy o dílo (objednávky) odstoupit, a to v části týkající se montážních prací. V takovém případě je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

4.4 Zhotovitel se dále nemůže dostat do prodlení se splněním své povinnosti dodat dílo řádně a včas, pokud objednatel nepřevezme od zhotovitele dílo anebo pokud toto odmítne převzít v rozporu s těmito VODP anebo smlouvou o dílo (objednávku).

5. Cena a platební podmínky

5.1 Veškeré ceny díla prováděného zhotovitelem na základě objednávek jsou smluvní. Cena díla uvedená v nabídce je uváděna včetně příslušné sazby DPH, je zásadně platná a závazná po dobu

platnosti nabídky a vyjadřuje rovněž veškeré výrobní i jiné náklady na straně zhotovitele, s výjimkou ceny víceprací, jakož i služby poskytované zhotovitelem spočívající v zaměření díla na místě samém zhotovitelem (či jeho zaměstnancem nebo jím pověřené osoby), kdy tato služba není součástí díla a je zpoplatněna částkou 500,- Kč + cestovné. V případě, že objednatel splní veškeré své povinnosti ze smlouvy řádně a včas, nebude povinen zaměření na místě samém hradit.

5.2 Zhotovitel je oprávněn ihned po obdržení objednávky požadovat po objednateli zaplacení zálohové platby v minimální výši 70% ceny díla. Zálohová platba se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy částka odpovídající výši zálohové platby je připsána ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v zálohové faktuře. Neuhradí-li objednatel předmětnou zálohovou platbu řádně a včas, není zhotovitel povinen zahájit realizaci díla (tedy ani objednávat Dveře od výrobce) až do doby, kdy objednatel zálohovou platbu uhradí. V takovém případě doba uvedená v čl. 4, odst. 4.1 shora počíná běžet až dnem, kdy je částka odpovídající zálohové platbě připsána ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v zálohové faktuře. Zhotovitel se tak nemůže dostat do prodlení se splněním svého závazku pro prodlení objednatele. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou zálohové platby delším 14 dnů, je zhotovitel oprávněn od příslušné smlouvy o dílo (objednávky) odstoupit a požadovat po objednateli náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

5.3 Doplátek ceny díla je objednatel povinen uhradit zhotoviteli při převzetí díla oproti konečnému vyúčtování ceny díla v hotovosti, ledaže bude dohodnut jiný způsob úhrady.

5.4 Bude-li objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou dle smlouvy o dílo (objednávky) je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,25% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Bude-li objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou dle smlouvy o dílo (objednávky) delším než 30 dní, je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 25% z ceny díla, minimálně však 2.500,- Kč. Tuto smluvní pokutu strany sjednávají s přihlédnutím ke značným nákladům spojených s případným vymáháním pohledávek.

5.5 Zhotovitel poskytuje na celkovou cenu díla systém slev, a to v závislosti na výši uhrazené zálohové platby dle bodu 5.2 shora. Výše poskytnuté slevy je součástí konkrétní nabídky a podmínkou pro její poskytnutí je, že objednatel řádně a včas uhradí všechny své peněžité závazky vyplývající z konkrétní smlouvy o dílo (objednávky). Dostane-li se objednatel do prodlení s jakýmkoliv peněžitým plněním dle konkrétní smlouvy o dílo (objednávky) je povinen uhradit zhotoviteli cenu díla v plné výši, a to včetně částky odpovídající poskytnuté slevě z ceny díla.

6. Vícepráce

6.1 Bude-li objednatel požadovat provedení víceprací nebo při výskytu víceprací, které nelze v době uzavření smlouvy předpokládat, je zhotovitel oprávněn zvýšit sjednanou cenu díla jednak o prokazatelnou cenu věcí a materiálu navíc zapracovaných a jednak o cenu víceprací dle aktuálního ceníku zhotovitele. Vícepracemi se pro účely těchto VODP rozumí zejména:

- a) veškeré úpravy stavebních otvorů spojené s nedodržením předepsaných rozměrů nebo s chybným umístěním;
- b) úpravy Dveří vyplývající z různých výšek a nerovností podlah;
- c) úpravy ostění vyplývající z nedodržení síly stěn nebo svislosti stěn;
- d) veškeré zmenšování rozměru dveřního křídla v případě osazování Dveří do stávajících normovaných kovových zárubní dle technických norem ČSN;
- e) likvidace starých zárubní a dveří.

Ceník víceprací (ceny uvedeny bez DPH):

úprava stavebního otvoru a ostění	individuální kalkulace (dle rozsahu úprav)
zkrácení dveří	200,- Kč/ks
zkrácení zárubní	200,- Kč/ks
silikonování mezer kolem zárubní	200,- Kč/ks

likvidace starých dveří	100,- Kč/ks
likvidace starých zárubní	100,- Kč/ks

6.2 Rozsah a specifikace požadovaného provedení víceprací ze strany objednatele, anebo nutnost provedení víceprací bude vždy zaznamenáno v předávacím protokole a na žádost zhotovitele i v zaměřovacím protokolu, což bude objednatel povinen stvrdit svým podpisem.

6.3 Cenu provedených víceprací stanovenou na základě odsouhlaseného rozsahu a specifikace víceprací dle předchozího odstavce je objednatel povinen uhradit na základě faktury vystavené zhotovitelem za tímto účelem. Splatnost takové faktury činí 7 dní ode dne jejího vystavení.

7. Nabytí vlastnického práva k dílu

7.1 Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem řádného zaplacení ceny díla v plné výši. Do té doby není objednatel oprávněn disponovat s dílem jako s vlastním majetkem. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv části ceny díla delším 14 dnů a tuto dlužnou částku neuhradí ani k výzvě zhotovitele, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit a Dveře na náklady objednatele demontovat.

8. Odpovědnost za vady a záruka za jakost díla

8.1 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu provést prohlídku díla po jeho předání zhotovitelem.

8.2 Zjevné vady je objednatel povinen zaznamenat v předávacím protokolu při montáži dveří a zárubní, nebo při jejich převzetí. Na pozdější reklamace zjevných vad nebude brán zřetel.

8.3 Za předpokladu, že dílo bude používáno v souladu s návodem k použití, jež je součástí každé dodávky díla, poskytuje zhotovitel objednateli standardně záruku za jakost díla v délce 24 měsíců, nebude-li sjednána písemně jiná délka záruční doby. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla.

8.4 Reklamace zjištěné vady a nárok na odstranění reklamované vady musí být uplatněny u zhotovitele bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady díla, nejpozději však do konce záruční lhůty díla. Reklamační řízení probíhá v místě zhotovení díla, objednatel je proto povinen umožnit zhotoviteli přístup k dílu. Pokud toto objednatel neumožní, je reklamace považována za bezpředmětnou.

8.5 Reklamace musí být provedena v písemné formě se specifikací závady. Zhotovitel je povinen po obdržení reklamace, resp. po prohlídce reklamovaného díla, seznámit objednatele se svým stanoviskem.

8.6 Způsob odstranění vady díla je určován na základě rozhodnutí zhotovitele, především bezplatnou opravou nebo výměnou vadného dílu na díle zhotovitelem. V případě požadavku opravy díla třetí osobou podnikající v této oblasti, je objednatel povinen vyžádat si písemný souhlas zhotovitele včetně odsouhlasení rozsahu opravy a ceny za tuto opravu. Při nedodržení tohoto postupu nebude reklamace uznána a faktura za záruční opravu nebude proplacena. Záruční oprava musí být provedena nejpozději do 30 dnů od oznámení reklamace zhotoviteli, to však s přihlédnutím k technickým možnostem a dodacím lhůtám dodavatelů (výrobců) dveří či zárubní. Pokud bude oprava záviset na dodání nových dveří, zárubní, či jejich součástí, je zhotovitel povinen vady odstranit ve lhůtách analogicky dle čl. 4.1 těchto VODP, pokud se zhotovitel a objednatel ve výjimečných případech nedohodnou jinak.

8.7 Záruční nároky objednatele u díla zanikají v případech:

- poškození díla při požáru, přírodních kalamitách a jiných objektivně nepředvídatelných událostí;
- provozu díla způsobem, ke kterému není dílo určeno;
- provedení jakékoliv úpravy či změny na díle, která může mít vliv na funkčnost byt i jednotlivých

součástí díla;

d) nedosahuje-li konstantně teplota v místě užívání díla minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%;

e) uplynutí záruční doby ve smyslu tohoto článku.

8.8 Veškeré nároky z odpovědnosti za vady i ze záruky je objednatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že předloží zhotoviteli záruční list, který obdrží od zhotovitele při převzetí díla. Bez záručního listu je zhotovitel povinen provést pouze takové záruční opravy, ke kterým nepotřebuje součinnost výrobce Dveří.

9. Povinnosti objednatele a zhotovitele

9.1 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli provedení díla ve lhůtě uvedené v čl. 4. shora. Zhotovitel oznámí objednateli připravenost k zahájení montážních prací. V případě, že o to zhotovitel požádá, je objednatel povinen písemně zhotoviteli potvrdit zvolený termín zahájení montážních prací nejpozději do 3 dnů od obdržení žádosti zhotovitele. Písemná forma je zachována i v případě telefaxu nebo elektronické pošty. Zasláním potvrzení termínu zahájení montážních prací potvrzuje objednatel připravenost staveniště (viz.9.2 níže), jakož i splnění povinnosti zabezpečit vhodný prostor pro uskladnění Dveří (viz.9.4 níže). O dobu prodloužení objednatele s potvrzením termínu zahájení montážních prací se prodlužuje termín zhotovitele pro předání díla. Bude-li objednatel v prodloužení s potvrzením termínu zahájení montážních prací delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli náhradu nákladů spojených se skladováním Dveří ve výši 150,- Kč za každý den prodloužení. Současně je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

9.2 Objednatel je povinen zajistit a předat zhotoviteli ke dni zahájení montážních prací připravené staveniště. Staveniště se považuje za řádně připravené, jestliže:

- a) jsou dodrženy předepsané rozměry stavebních otvorů pro objednané Dveře dle zaměření při sepisu zaměřovacího protokolu;
- b) špaleta z každé strany stavebního otvoru je vzdálena minimálně 3 cm od kolmé stěny tak, aby bylo možné tuto obložit obložkovou zárubní;
- c) přípojovací bod elektrické energie /230V/ je dostupný v místě provádění díla;
- d) jsou dokončené stavební, malířské, tapetářské a podlahářské práce, pokud to bylo dohodnuto;
- e) zdivo je dokonale vyschlé;
- f) teplota v objektu dosahuje minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%, a to po celou dobu trvání montážních prací;
- g) místo, kde je prováděno dílo, je uklizené /čisté/.

9.3 Řádně připravené staveniště splňující v předchozím bodě uvedené podmínky je objednatel povinen zachovat po celou dobu montážních prací.

9.4 Při předání staveniště je objednatel povinen předat zhotoviteli uzamykatelný prostor vhodný pro skladování Dveří, ve kterém bude zajištěna teplota minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%, to však pouze v případě, že o to zhotovitel požádá, a že to bude účelné k rychlejšímu provedení díla.

9.5 Po dobu trvání montážních prací objednatel zajistí zhotoviteli přístup na staveniště denně od 8.00 do 18.00 hod, pokud se strany nedohodnou jinak.

9.6 Zhotovitel je povinen od započetí montážních prací vést tzv. předávací protokol, ve kterém budou obě strany (zhotovitel i objednatel) zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montážních prací, a to zejména objednatelům požadované a jinak nutné práce s určením jejich vlivu na cenu a čas plnění. Objednatel má právo domáhat se určitého postupu montážních prací formou zápisu do předávacího protokolu.

9.7 Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli jako plně funkční celek. O předání a převzetí díla sepíše zhotovitel a objednatel předávací protokol. Objednatel je povinen převzít dílo s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla. Drobné vady a nedodělky zjištěné při předání díla je zhotovitel povinen odstranit do 40 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud objednatel bezdůvodně odmítne dílo převzít, považuje se dílo za předané okamžikem odmítnutí jeho převzetí.

9.8 Dostane-li se objednatel do prodlení se splněním svého závazku dle čl. 9. bod 9.4 VODP, je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla včetně DPH za každý započatý den prodlení.

9.9 Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací (viz. bodu 9.1 shora) a zhotovitel se dostaví na staveniště, které však nebude splňovat podmínky dle bodu 9.2 shora, a současně ani nebude k dispozici prostor pro uskladnění Dveří (viz. bod 9.4 shora), je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

9.10 Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací (viz. bodu 9.1 shora) a zhotovitel se dostaví na staveniště, které však nebude splňovat podmínky dle bodu 9.2 shora, nicméně bude k dispozici prostor pro uskladnění Dveří (viz. bod 9.4 shora), je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč.

9.11 Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací (viz. 9.1 shora) a zhotovitel bude nucen z jakéhokoliv důvodu spočívajícího ve stavební nepřipravenosti staveniště opakovaně dostavit se na staveniště, je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ opakovaného se dostavení na staveniště.

9.12 V případě prodlení delším než 10 dní se zhotovením díla, či s odstraněním řádně reklamovaných a zhotovitelem uznaných závad, bude zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny Dveří za každý den prodlení.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Objednatel prohlašuje a zasláním objednávky (potvrzením nabídky) potvrzuje, že byl seznámen s kvalitou a provedením Dveří, včetně vyjádření výrobce k barevnosti dveří, jakožto podkladem pro jejich záruku kvality pro předání a převzetí díla.

10.2 Právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem neupravené těmito VODP, příp. smlouvou o dílo (objednávkou) se dle výslovné dohody zhotovitele a objednatele řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a bude-li na straně objednatele spotřebitel, tak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších předpisů týkajících se ochrany spotřebitele.

10.3 Do platných VODP lze nahlížet v provozovně zhotovitele. Do platných VODP lze dále nahlížet na internetových stránkách www.home-studio.cz a na portálu www.webdenik.cz.

10.4 Tyto VODP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2013.

V Chrudimi, dne 25. prosince 2012

HOME STUDIO
Jitka Hrdá
Pardubická 178, 537 01 Chrudim
Tel.: 775 706 506 • info@home-studio.cz
www.home-studio.cz • IČ: 762 10 134

HOME STUDIO – Jitka Hrdá